

Beleidsverklaring

Verenigde bedrijven vandervalk+degroot

Vandervalk+degroot

Leitec

Helma

Heru

Grootvalk

VDV Cleaning NV

Binnen ons bedrijf hebben we gezamenlijk de volgende kernwaarden met elkaar afgesproken;

- Veiligheid => we werken veilig of we werken niet;
- Samenwerken => alleen ga je sneller, samen kom je verder;
- Betrouwbaar en Transparant => betrouwbare mensen, betrouwbaar materieel;
- Innovatie en Uniek => innovatieve oplossingen in combinatie met uniek materieel;
- Vakmanschap en Ontwikkeling => succes van de medewerker is succes van het bedrijf;

Om richting te geven aan deze kernwaarden worden in werkgroepen plannen gemaakt om zo deze waarden verder te verankeren binnen ons bedrijf. Ons managementsysteem is een cruciaal middel om onze ambities te realiseren. Het managementsysteem bevat een combinatie van procedures, formulieren en beleidsdocumenten die we nodig hebben om de door onszelf opgelegde standaarden te kunnen halen. De standaarden kunnen verdeeld worden in de 4 thema's; veiligheid, kwaliteit, milieu en MVO.

Veiligheid

Dit is de basis voor alles wat we doen, we zijn al jaren voorvechter van een hoog veiligheidsniveau in de branche. We werken veilig of we werken niet! Ons beleid is dan ook gericht op het waarborgen en continue verbeteren van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, onderaannemers en uitzendkrachten.

De VGM Checklist Aannemers geeft richting aan onze manier van werken, om de risico's in ons soort werk maximaal te reduceren. We zijn inmiddels al jaren **VCA** gecertificeerd**.

Een aantal jaar geleden is daar de **LMRA** (Last Minute Risk Analysis) aan toegevoegd. Onze medewerkers zijn getraind om de situatie kort voor aanvang van de werkzaamheden in te schatten. Als zij niet het gevoel hebben dat het werk veilig kan worden uitgevoerd, dan worden er extra veiligheidsmaatregelen getroffen of het werk wordt niet uitgevoerd.

In de branche zijn we een actief voorvechter van het maken van collectieve afspraken om dit te bewerkstelligen voor iedereen in de branche. Dit heeft geleid tot een **Arbocatalogus Rioleringsbeheer**, hierin zijn de belangrijkste risico's en de noodzakelijke maatregelen opgenomen. Tevens is samen met de Vereniging Afvalbedrijven een beoordelingsrichtlijn opgesteld waarin als prominent onderdeel de opleiding **Veilig Werken aan Riolen en Veilig werken langs de weg** verplicht is gesteld.

Kwaliteit

De kwaliteit van onze dienstverlening dient te allen tijde goed te zijn. Ons beleid is dan ook gericht op het continue verbeteren van het kwaliteit managementsysteem om zo te bewerkstelligen dat aan de eisen van de klanten wordt voldaan en de klanttevredenheid waar mogelijk wordt verhoogd.

Om de kwaliteit die we nastreven te kunnen borgen is er een kwaliteitssysteem ontwikkeld en gecertificeerd volgens de richtlijnen van **ISO-9001**. Daarnaast hebben we aanvullende kwaliteitsrichtlijnen mede ontwikkeld voor het reinigen en inspecteren van riolen, deze richtlijnen zijn verankerd in de **BRL's K10014 en K10015**.

In België hebben we daarnaast het certificaat **NBN-EN-17025** behaald, waarmee we de kwaliteit van de uitgevoerde leidinginspecties aantoonbaar borgen.

Milieu

Ons beleid met betrekking tot het milieu is gericht op het continu verbeteren van de milieubelasting en het voorkomen van milieuvervuiling door zoveel mogelijk gebruik te maken van minder milieubelastende producten en middelen en door het beperken van het elektra-, gas- en brandstofverbruik. Daar waar mogelijk anticiperen we op de komende wet- en regelgeving zodat we te allen tijde voldoen aan de wettelijke eisen.

We zijn al jaren gecertificeerd voor **ISO-14001** hiermee tonen we aan dat we al jaren voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, streven naar continue verbetering van onze milieuprestaties en streven naar preventie van milieubelasting. Daar bovenop hebben we **trede 5** behaald van de **CO2-prestatieladder**, met een ambitie om onze CO2-uitstoot in 5 jaar tijd te reduceren met 5%. Dat is een enorme opgave, aangezien we continu verbetermaatregelen doorvoeren op het vlak van CO2-uitstoot. De lat ligt al hoog, maar we kiezen ervoor deze nog hoger te leggen. Voor de certificering is onze CO2-footprint opgesteld, dit heeft ons inzicht gegeven in onze CO2-uitstoot. Hieruit blijkt dat verreweg de grootste uitstoot door brandstofverbruik van onze machines wordt veroorzaakt, hier gaan we ons speciaal op richten.

We hebben ketenanalyses uitgevoerd en nemen deel aan verschillende keteninitiatieven; "Nederland CO2-neutraal" en de "Nederlandse Klimaatcoalitie".

MVO - Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

In onze branche is de **WKA-regelgeving** (Wet Keten Aansprakelijkheid) van toepassing. Hierdoor wordt o.a. geborgd dat de afdrachten van alle premies voor de werknemers en onderaannemers volgens de regels worden gedaan. Dit is voor ons vanzelfsprekend en geïntegreerd in onze manier van werken.

Daar bovenop hebben we recent in dit kader ook het certificaat **NEN-4400** behaald. Dit bewijst dat we zelfs aan de eisen van uitzendondernemingen voldoen. Het SNA (stichting normering arbeid) keurmerk is "het keurmerk" voor alle uitzendondernemingen en (onder)aannemers van werk.

We hebben een eigen **opleidingscentrum** om medewerkers maximaal te ontwikkelen, hiermee kunnen we het vakmanschap van generatie op generatie overdragen. Dit is cruciaal voor de ontwikkeling en continuïteit van het bedrijf. Om deze ervaring zo lang mogelijk aan het bedrijf te binden, is **duurzame inzetbaarheid** van medewerkers voor ons een belangrijk onderwerp.

In de huidige markt wordt veel van bedrijven gevraagd op het vlak van **SROI** (Social Return On Investment) en de **Participatiewet**. Ook hier zetten we ons maximaal in om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven binnen ons bedrijf.

De directie vertaalt het beleid naar doelstellingen, welke geformuleerd worden in een integraal bedrijfsplan. Dit plan wordt uitgebreid met relevante KPI's die ieder kwartaal per regio geanalyseerd worden. Zowel interne betrokkenen als, op verzoek en indien relevant, externe belangstellenden worden geïnformeerd over het beleid en de doelstellingen.

De directie is (eind)verantwoordelijk voor de invoering en naleving van het bovenstaande beleid op alle niveaus binnen de onderneming. Zij draagt zorg voor een evenwichtige afweging tussen alle beleidsgebieden en creëert de mogelijkheden om het beleid te realiseren.

Poeldijk, 1 januari 2016,
Namens de directie:

Roland Pechtold
Algemeen Directeur

Simon Dijkstra
Operationeel Directeur

Antoine Steentjes
Technisch Directeur